



Pierre Fabre

OBECNÉ ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ

PIERRE FABRE

Tyto Obecné zásady ochrany soukromí (dále jen "Obecné zásady ochrany soukromí" nebo "Zásady") představuje minimální standardy, které skupina Pierre Fabre a její přidružené společnosti stanovily ohledně ochrany osobních údajů a cílem zajistit, že shromažďování, používání, uchovávání a zveřejňování osobních údajů probíhá spravedlivě, transparentně a bezpečně.

Tento dokument je v souladu s hlavními požadavky příslušných zákonů a jiných právních předpisů. Tato zásady jsou také v souladu s dalšími specifickými zásadami skupiny Pierre Fabre, které souvisí se shromažďováním a používáním informací nebo Osobních údajů, a které jsou přijímány všemi členy skupiny Pierre Fabre ohledně specifických účelů zpracování Osobních údajů potřebných pro každodenní činnost (např. zásady cookies, specifická místní pravidla). Tyto zásady vychází z předpokladu, že jednotlivé společnosti ze skupiny Pierre Fabre jsou umístěny v zemích s různými právními a kulturními přístupy k ochraně soukromí a osobních údajů. Tyto Obecné zásady ochrany soukromí tak mohou být doplněny jinými zásadami a postupy v určitých geografických oblastech, které mohou být vhodné pro zajištění souladu s platnými zákony a společenskými normami.

V případě rozporů mezi Obecnými zásadami ochrany soukromí a místními platnými zásadami ochrany soukromí a / nebo příslušnými platnými místními zákony, nebo jestliže není možné ustanovení této Obecných zásad ochrany soukromí aplikovat, mají přednost příslušné místní zásady a místní právo.

Některé užitečné definice jsou pro vaši snazší orientaci uvedeny v článku 2 této Obecných zásad ochrany soukromí.

1. Jaký je rozsah těchto Obecných zásad ochrany soukromí ?

- 1.1 Zásady se týkají všech Osobních údajů, které jsou v držení nebo pod kontrolou skupiny Pierre Fabre, ve všech geografických oblastech, kde působí skupina Pierre Fabre, v jakékoliv formě, včetně (nikoli však výlučně) elektronických dat, papírové dokumentace a disků a všech typů zpracování, přičemž nezáleží, jestli jsou manuální nebo automatizovaná. Mezi nimi je zahrnuta i informace o členech, partnerech, zaměstnancích, konzultantech, dodavatelích, obchodních kontaktech skupiny Pierre Fabre Group a o jiných osobách.
- 1.2 Záleží nám na ochraně nezletilých, a proto jsme přijali přiměřená opatření, abychom zabránili zpracování jejich osobních údajů. Z tohoto důvodu vědomě nezpracováváme Osobní údaje dětí. Pokud máme informaci nebo se dozvíme, že zpracováváme Osobní data nezletilých ve věku, u nichž není povoleno poskytnutí Osobních údajů bez povolení rodičů, pak Osobní údaje těchto nezletilých okamžitě vymažeme.

- 1.3 Tato zásady se také vztahuje na Jiné osoby, které poskytují služby jménem skupiny Pierre Fabre a od kterých se očekává dodržování postupů, jež jsou v souladu s těmito Obecnými zásadami ochrany soukromí.

2. Definice

- 2.1 **Pierre Fabre** se rozumí mateřská společnost a další společnosti, které jsou součástí skupiny Pierre Fabre.
- 2.2 **Jinou osobou** se rozumí jiná osoba nebo obchodní Partner, který od skupiny Pierre Fabre Osobní údaje získává nebo jsou jí jinak poskytovány jménem skupiny Pierre Fabre, například dodavatelé, smluvní partneři, subdodavatelé a jiní poskytovatelé služeb.
- 2.3 **Subjektem údajů** se rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná osoba, jejíž Osobní údaje zpracovává skupina Pierre Fabre.
- 2.4 **Informovaným souhlasem** se rozumí jakýkoli svobodně daný, určitý a informovaný souhlas Subjektu údajů se zpracováním jeho Osobních údajů.
- 2.5 **Osobními údaji** se rozumí všechny informace, podle nichž lze identifikovat fyzickou osobu přímo nebo nepřímo, zejména odkazem na určitý identifikátor nebo na jeden nebo více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této osoby. Údaje jsou považovány vždy za osobní, když umožňují komukoli přiřadit informaci ke konkrétní osobě, i když ta fyzická či právnická osoba disponující s takovým údajem nemůže učinit takové přiřazení.
- 2.6 **Citlivé údaje** (nebo **Zvláštní kategorie údajů**, která zahrnuje údaje vypovídající o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženských nebo filozofických vyznáních, nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby) a **Osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů** jsou podmnožinou Osobních údajů, které byly kvůli své povaze označeny právem nebo příslušnými zásadami jako údaje, které si zaslouží dodatečnou ochranu soukromí a bezpečnosti.
- 2.7 **Zpracovávat / Zpracováním** se rozumí jakákoli činnost nebo soubor činností, které jsou prováděny na Osobních údajích, ať už jsou automatizované nebo ne, zejména jejich shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, uložení, zpřístupnění, přizpůsobení, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, použití, zveřejňování, šíření, jakékoli jiné zpřístupnění, řazení, blokování, výmaz nebo zničení (a termín Zpracovávat je vykládán obdobně).

3. Jakým způsobem zajišťujeme zákonnost, spravedlivost a transparentnost zpracování Osobních údajů?

- 3.1 Osobní údaje používáme pouze:
- pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy se Subjektem údajů (např. naši zaměstnanci, smluvní partneři, klienti, dodavatelé, atd.); nebo

- pokud je to nezbytné pro splnění právní povinnosti; nebo
 - tam, kde máme oprávněnou obchodní potřebu nebo oprávněný obchodní zájem na použití Osobních údajů jako součást našich obchodních aktivit (např. když provádíme zpracování, abychom lépe poznali naše klienty); nebo
 - tam, kde máme Informovaný souhlas Subjektu údajů v případech, kdy je to vyžadováno konkrétní situací. V případech, kde je to vyžadováno zákonem (např. zasílání marketingových informací prostřednictvím prostředků elektronické komunikace) nebo platnou politikou může být skupina Pierre Fabre povinna získat souhlas Subjektů údajů za účelem shromažďování, použití, uchování a zveřejňování jejich Osobních údajů. To může zahrnovat také případ, kdy nejsou aplikovatelné relevantní důvody popsané výše, a to v rozsahu povoleném příslušnými platnými právními předpisy.
- 3.2 Považujeme za důležité posoudit rizika ochrany Osobních údajů před tím, než je shromáždíme, použijeme, zachováme nebo zveřejníme, například v novém systému nebo jako součást projektu.
- 3.3 Pierre Fabre bude zpracovávat Osobní údaje pouze způsobem popsaným ve zvláštních sděleních nebo zásadách ochrany soukromí a v souladu s Informovaným souhlasem, který jsme od Subjektu údajů získali.
- 3.4 Skupina společností Pierre Fabre nebude provádět profilování založené na automatizovaném rozhodování, aniž by to bylo založené na požadavku příslušných právních předpisů, na plnění smlouvy nebo na souhlasu Subjektů údajů, a to za předpokladu, že jsou zavedena vhodná opatření k ochraně práv Subjektů údajů.
- 3.5 Na našich webových stránkách používáme technologie cookie, abychom mohli zhodnotit a zlepšit jejich funkčnost. Někdy také používáme cookies k reklamě nebo analytickým účelům, a to na základě vašeho souhlasu a volby prostřednictvím našeho nástroje pro kontrolu cookie. Pro více informací o tom, jak Pierre Fabre užívá cookies, si prosím přečtěte naše online Zásady ochrany soukromí a používání cookies.
- 3.6 Jestliže je to vyžadováno zákonem, zajistíme, aby Subjektům údajů byly poskytovány příslušné informace týkající se zpracování jejich Osobních údajů, ledaže není možné tyto informace poskytnout, nebo pokud poskytnutí těchto informací vyžaduje nepřiměřené úsilí. Tyto informace budou zahrnovat zejména účely zpracování údajů a kategorie shromážděných údajů (pokud nebyly tyto informace získány přímo od Subjektu údajů), kategorie příjemců, seznam práv, které mohou Subjekty údajů vykonávat, následky neposkytnutí odpovědi, podmínky případných přenosů osobních údajů mimo EU a mechanismus používaný k ochraně údajů v případě jejich přenosu atd. Uvedený požadavek může být splněn vydáním oznámení o ochraně osobních údajů Subjektům údajů, jestliže Osobní údaje jsou získávány přímo od nich. Oznámení o ochraně osobních údajů musí být v jazyce, v němž Subjekty údajů jasně pochopí, jak budou jejich Osobní údaje používány.
- 4. Jakým způsobem zpracováváme Osobní údaje pro konkrétní a oprávněné účely a ověřujeme, že Osobní údaje jsou minimalizované a přesné?**
- Osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro oprávněné účely v souladu se zásadami minimalizace osobních údajů a bude zajištěna přesnost zpracovávaných Osobních údajů.**

- 4.1 Osobní údaje budou shromažďovány pro konkrétní, jednoznačné a oprávněné účely (kterých může být více) a budou dále zpracovávány způsobem, který je v souladu s těmito účely.
- 4.2 Pečlivě zvažujeme a definujeme účely zpracování Osobních údajů před spuštěním projektu (např. správa lidských zdrojů, řízení nábory, mzdové účely, účetní a finanční řízení, řízení rizik, řízení bezpečnosti zaměstnanců, alokace IT nástrojů a ostatních digitální řešení nebo platform pro spolupráci, řízení IT podpory, zdravotní a bezpečnostní řízení, řízení bezpečnosti informací, klientů, spotřebitelů a řízení vztahů s potencionálními zákazníky, správa vztahů s pacienty a zdravotnickými odborníky, nabídky, řízení prodeje a marketingu, řízení dodávek, správa interních a externích komunikací a řízení událostí, dodržování povinností směřujících proti praní špinavých peněz a proti úplatkářství nebo jiných právních povinností, operace analýzy dat, implementace procesů souvisejících s dodržováním předpisů jako je systém hlášení protiprávních jednání, řízení fúzí a akvizic, atd.).
- 4.3 Zajistíme, aby shromažďované Osobní údaje byly relevantní a přiměřené ve vztahu k účelu jejich Zpracování a případného použití. To znamená, že lze shromažďovat a zpracovávat pouze informace potřebné a relevantní pro požadovaný účel.
- 4.4 Neshromažďujeme Citlivé údaje nebo Osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů, pokud to nevyžaduje platné právo nebo pokud to nepovolí příslušné právní předpisy, a to s předchozím výslovným souhlasem Subjektů údajů.
- 4.5 Budou provedeny potřebné kroky, aby byly Osobní údaje uchovávány v každé fázi jejich Zpracování (tj. shromažďování, předávání, uchovávání a vyhledávání) v přesné, správné a aktuální podobě.
- 4.6 Vybízíme vás, jako Subjekty údajů, abyste nám Osobní údaje pomáhali udržovat aktuální vykonáváním Vašich práv, a to zejména práva na přístup a opravu.

5. Jaká jsme přijali opatření za účelem zajištění bezpečností a důvěrnosti ?

Jelikož zaměstnanci, zákazníci a obchodní partneři skupině Pierre Fabre důvěřují, když jí své Osobní údaje poskytují, **Pierre Fabre zajišťuje bezpečnost a důvěrnost Osobních údajů, které zpracovává.**

- 5.1 Chráníme veškeré Osobní údaje shromažďované, používané, uchovávané a předávané, abychom podpořili naše obchodní aktivity dodržováním příslušných technických a organizačních zásad, standardů a procesů.
- 5.2 Zavádějí se standardní technické a organizační opatření k ochraně před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem, nebo před jakoukoli jinou nezákonnou nebo neoprávněnou formou Zpracování.
- 5.3 Pokud bude zpracování prováděno jménem Pierre Fabre, skupina Pierre Fabre zajistí výběr poskytovatele služeb, který poskytuje dostatečné záruky pro zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky dle platných právních předpisů na ochranu osobních údajů a zajistilo ochranu práv Subjektu údajů.

- 5.4 Skupina Pierre Fabre se snaží vytvářet přiměřená opatření založená na záměrné a standardní ochraně osobních údajů, která jsou vhodná k zavedení nezbytných záruk při Zpracování Osobních údajů.
- 5.5 Pokud Zpracování Osobních údajů povede k vysokému riziku pro práva a svobody Subjektů údajů, provedeme posouzení dopadů na ochranu soukromí před jeho implementací.
- 5.6 Žádné porušení není malé pro žalobu. Přezkoumáme veškeré potencionální nebo skutečné nároky související s jakýmkoli porušením této Obecných zásad osobních údajů nebo platných právních předpisů o ochraně Osobních údajů, na které budeme upozorněni nebo je zjistíme a přijmeme veškerá opatření k omezení účinků takových porušení.
- 5.7 Další informace o bezpečnostních opatřeních v IT oblasti jsou popsány v Bezpečnostním programu Pierre Fabre, který obsahuje Obecné bezpečnostní politiku IT a další opatření, která jsou k dispozici v rámci Pierre Fabre.

6. Jak dlouho vaše Osobní údaje uchováváme ?

- 6.1 Jakákoli osoba, která nakládá s Osobními údaji pro skupinu Pierre Fabre tak činí po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny a zpracovávány (a pro jiné slučitelné účely), které mohou zahrnovat zejména:
- výkon nebo podporu podnikatelské činnosti; nebo
 - udržení souladu se zákonnými nebo správními požadavky a soulad s příslušnými promlčecími lhůtami;
 - obranu proti žalobám (v takovém případě mohou být Osobní údaje uchovány až do konce příslušné promlčecí lhůty nebo v souladu s platnými zásadami vedení sporu).
- 6.2 Osobní údaje se uchovávají a zničí způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými zásadami skupiny Pierre Fabre pro uchování Osobních údajů.

7. Jaká jsou vaše práva jako Subjektu údajů?

Jsme vnímaví k dotazům nebo požadavkům vzneseným Subjekty údajů v souvislosti s jejich Osobními údaji a pokud to vyžaduje zákon, poskytujeme Subjektům údajů možnost přístupu, opravy, omezení a vymazání jejich Osobních údajů, pokud je to možné. Umožňujeme jim také, aby odmítly zpracování svých Osobních údajů a případně využily svého práva na přenositelnost.

- 7.1 **Právo na přístup:** zajišťujeme přístup ke všem Osobním údajům souvisejícím se Subjekty údajů, jak to vyžaduje zákon, a to k účelům zpracování, kategoriím zpracovaných údajů, kategoriím příjemců, době uchovávání údajů, právům na opravu, odstranění nebo případně na omezení zpřístupněných dat, atd...
- 7.2 **Právo na přenositelnost:** můžeme také poskytnout kopii Osobních údajů, které uchováváme ve svých záznamech, ve formátu kompatibilním a strukturovaném tak, aby umožňoval výkon práva na přenositelnost údajů v rozsahu dle platných právních předpisů.

- 7.3 **Právo na opravu:** Subjekty údajů mohou žádat o opravu, doplnění, vymazání jakýchkoli informací, které jsou nekompletní, zastaralé nebo nepřesné.
- 7.4 **Právo na výmaz:** Subjekty údajů mohou požadovat smazání svých Osobních údajů, jestliže (i) tyto Osobní údaje již nejsou pro účely zpracování potřebné, (ii) Subjekt údajů odvolal svůj souhlas s takovým zpracováním Osobních údajů, které bylo založeno výlučně na tomto souhlasu, (iii) Subjekt údajů měl námitky vůči zpracování údajů, (iv) zpracování Osobních údajů je nezákonné, (v) Osobní údaje musí být smazány, aby byla splněna zákonná povinnost vztahující se na skupinu Pierre Fabre. Skupina Pierre Fabre přijme kroky, aby informovala ostatní subjekty skupiny Pierre Fabre.
- 7.5 **Právo na omezení:** (i) aby mohla skupina Pierre Fabre přesnost Osobních údajů ověřit, pokud bude zpochybněna jejich přesnost, (ii) jestliže si Subjekt údajů přeje omezit zpracování Osobních údajů spíše než je vymazat i přes to, že je zpracování nezákonné, (iii) pokud Subjekt údajů si přeje, aby skupina Pierre Fabre uchovála Osobní údaje, protože je Subjekt údajů potřebuje pro svojí ochranu před právními nároky, (iv) pokud Subjekt údajů vznesl námitky ke Zpracování, ale skupina Pierre Fabre provádí šetření, zda-li existuje oprávněný zájem na takovém Zpracování, který může převážit práva Subjektu údajů.
- 7.6 **Právo odvolat svůj souhlas:** pokud je zpracování Osobních údajů založeno na souhlasu Subjektu údajů, může takový souhlas odvolat kdykoli, ovšem bez účinků na zákonnost zpracovávání předcházejícího takové odvolání.
- 7.7 **Právo vznést námitky: Subjekt údajů může také vznést námitky** ke zpracování svých Osobních údajů kdykoli:
- když jsou používány za účelem marketingu nebo profilování tak, že je zasílána cílená reklama, nebo
 - za účelem vznesení námitek proti sdílení svých Osobních údajů se třetími stranami nebo v rámci skupiny Pierre Fabre, nebo
 - pokud jsou Osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu skupiny Pierre Fabre, pokud Pierre Fabre neprokáže oprávněné zájmy na zpracování, které jsou silnější než zájmy a práva Subjektu údajů, nebo pro založení, výkon nebo obranu právních nároků.

Pro výkon těchto práv, prosím, použijte kontaktní údaje uvedené níže v čl. 10 této Obecných zásad ochrany soukromí.

Subjekt údajů má také právo podat stížnost příslušnému dozorovému orgánu.

8. Kdy a jakým způsobem předáváme vaše Osobní údaje jiným osobám?

- 8.1 Předávání Osobních údajů probíhá výlučně tehdy, pokud pro to existuje jasné ospravedlnění - buď proto, že Subjekt údajů souhlasil s předáním nebo jestliže je zveřejnění nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro účely oprávněných zájmů, které neporušují základní práva Subjektu údajů, včetně práva na soukromí (např. sdílení v souvislosti s fúzemi a akvizicemi, atd.). V

každém případě bude Subjekt údajů informován, že se předání pravděpodobně uskuteční. Od příjemce pak budou požadovány záruky, že Osobní údaje budou používány pouze pro odůvodněné / oprávněné účely a budou uchovávány bezpečně.

- 8.2 Je-li pro splnění zákonné povinnosti vyžadováno zveřejnění Osobních údajů (například pro úřady nebo pro policejní složky / bezpečnostní služby) nebo v souvislosti se soudními řízeními, Osobní údaje mohou být poskytovány tak dlouho, než uplyne doba, pro kterou je zveřejnění zákonem vyžadováno a zákon jej umožňuje, Subjekt údajů musí být informován o této možnosti (tj. Subjektu údajů je tato možnost sdělena v Informovaném souhlasu nebo v okamžik podání žádosti o předání).

9. Jak je chráněno předávání Osobních údajů z EU?

Osobní údaje pocházející od členů skupiny Pierre Fabre, kteří působí v rámci EU, nebudou předávány mimo EU do třetích zemí, které neposkytují dostatečnou ochranu a nemají implementované vhodné záruky v souladu s platnými právními předpisy.

- 9.1 Mezinárodní předávání Osobních údajů je velmi citlivé téma a je bráno velmi vážně již před předáním Osobních dat s původem v zemích z EHS do jiných zemí, které nejsou členy EHS, ať už je takové předávání prováděno pro technické účely (ukládání, hosting, technická podpora, údržba, atd.) nebo pro hlavní účely (správa lidských zdrojů, správa klientské databáze, atd.).
- 9.2 Nikdy neprovádíme mezinárodní předávání Osobních údajů ze zemí EHS do jiných zemí mimo EHS bez zajištění vhodných nástrojů pro předávání vyžadovaných příslušnými předpisy na ochranu osobních údajů tak, aby byla zajištěna dostatečná ochrana údajů při takovémto předávání (např. rozhodnutí o odpovídající ochraně, osvědčení Štítu EU-USA na ochranu soukromí, pokud je předávání prováděno do USA, případně podpis standardní doložky Evropské komise, atd.). V některých případech můžeme oznámit nebo obdržet předběžné schválení od příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů před provedením předávání.

10. Jakým způsobem řešíme stížnosti?

- 10.1 Pierre Fabre se zavazuje řešit legitimní problémy týkající se soukromí svých zaměstnanců, klientů a dalších osob. Pokud pracovník cítí, že provedl něco v rozporu s těmito Zásadami, musí kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese dpcz@pierre-fabre.com a oznámit danou záležitost.
- 10.2 Subjekty údajů jsou informovány, že mohou podat stížnost ohledně záležitostí týkajících se osobních údajů písemně prostřednictvím emailu na adresu dpcz@pierre-fabre.com a že mohou podat stížnost příslušnému dozorovému orgánu. Tato možnost musí zejména být výslovně uvedena v oznámeních o ochraně osobních údajů předaným a/nebo přístupným Subjektům údajů.
- 10.3 Pokud osoba podle těchto Obecných zásad ochrany soukromí zašle stížnost ohledně zpracování svých Osobních údajů nebo Osobních údajů někoho jiného, a stížnost nemůže být úspěšně vyřešena interními mechanismy, bude skupina Pierre Fabre spolupracovat s příslušným dozorovým orgánem a bude postupovat v souladu s doporučením takového orgánu tak, aby byly vyřešeny všechny vznesené stížnosti. V

případě, že Pověřenec pro ochranu osobních údajů určí, že skupina Pierre Fabre nebo jeden nebo více jejich pracovníků porušili tyto Zásady nebo předpisy o ochraně osobních údajů, pak na doporučení orgánů nebo Pověřence pro ochranu osobních údajů provede Pierre Fabre vhodné kroky k odstranění všech nepříznivých účinků a k dosažení souladu v budoucnosti.

11. Aktualizace Obecných zásad ochrany soukromí

Jelikož se naše podnikání a právní prostředí pravidelně mění, může dojít ke změnám Obecných zásad ochrany soukromí. Proto vás zveme k pravidelným konzultacím.

Tyto Obecné zásady ochrany soukromí byly vyhotoveny dne 1. srpna 2018 a od tohoto data jsou také účinné.

* * *

*