



Pierre Fabre

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ ZDRAVOTNÍČTÍ PRACOVNÍCI

1. Úvodní ustanovení

V PIERRE FABRE MEDICAMENT s.r.o. považujeme ochranu osobních údajů za naši klíčovou povinnost. S Vašimi osobními údaji nakládáme vždy výhradně v souladu s platnou právní úpravou. Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů (dále „**zásady**“) mají za cíl vysvětlit, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, k jakým účelům je využíváme, z jakých zdrojů je získáváme, jak s nimi nakládáme, komu je smíme poskytnout a jak dlouho je uchováváme (společně dále „**zpracovávání**“).

Dále Vás v těchto zásadách chceme informovat o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů, která Vám náleží zejména v souvislosti s přijetím nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále „**GDPR**“).

2. Vztahují se na Vás tyto zásady?

Tyto zásady se na Vás vztahují v případě, že jste zdravotnickým pracovníkem ve smyslu zákona č. 95/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta (tj. vykonáváte povolání lékaře, zubního lékaře nebo farmaceuta), který naši společnost poskytuje poradenské nebo konzultační činnosti nebo s naší společností jinak spolupracuje (dále jen "**Spolupráce**").

Tyto zásady se na Vás vztahují i v případě, že Vám zasíláme obchodní sdělení na základě zpřístupnění Vašich osobních údajů z databáze společnosti IQVIA Technology Solutions s.r.o., se sídlem Pernerova 691/42, Karlín 186 00 Praha, IČO: 25716212, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 63783 ("**Databáze IQVIA**") z titulu Vámi podepsaného souhlasu se zasíláním obchodních sdělení.

3. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost PIERRE FABRE MEDICAMENT, IČO 496 78 817, se sídlem se sídlem Kolbenova 1021/9, Vysočany, 190 00 Praha 9, sp. zn. C 21581 vedená u Městského soudu v Praze (dále „**společnost**“ nebo zájmeno „**my**“ v jakémkoli pádě), která určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat.

4. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje o Vaší osobě:

- identifikační údaje: jméno a příjmení, datum narození;
- kontaktní údaje: emailová adresa, telefonní číslo;
- dodací a fakturační údaje: adresa,
- platební údaje: bankovní účet;

Rozdělení zpracovávaných osobních údajů podle jednotlivých účelů je uvedeno v části 5 těchto zásad.

5. Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme a jaký je právní základ pro zpracování?

Správa vztahu a plnění povinností v rámci Spolupráce

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem správy smluvního vztahu, který s Vámi máme v souvislosti se Spoluprací a za účelem plnění našich povinností z takového smluvního vztahu.

Právním základem takového zpracování je tedy to, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou.

V souvislosti s tímto účelem zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, dodací a fakturační údaje, platební údaje.

Sdílení v rámci databáze Asociace inovativního farmaceutického průmyslu

V případě, že k tomu udělíte souhlas, jsou Vaše údaje zpracovávány za účelem jejich předání a zpřístupnění v rámci databáze Asociace inovativního farmaceutického průmyslu, se sídlem Pobřežní 3, 186 00 Praha 8 ("AIFP"), jejíž jsme členem. Provozovatelem této databáze je přímo AIFP.

Právním základem takového zpracování je Váš souhlas.

V souvislosti s tímto účelem zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, dodací a fakturační údaje, platební údaje.

E-mailová a jiná obchodní sdělení

Osobní údaje rovněž zpracováváme za účelem zasílání obchodních sdělení.

Obchodní sdělení Vám budeme zasílat jen v takových případech, kdy jste s tím vyslovili souhlas. Pokud nám souhlas neposkytnete, nebudeme Vám moci informace o Vašich oblíbených produktech a službách zasílat.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení je udělen buď přímo v rámci komunikace s naší společností nebo nepřímo prostřednictvím provozovatele Databáze IQVIA.

V souvislosti s tímto účelem zpracováváme identifikační údaje (pouze jméno a příjmení), kontaktní údaje.

6. Odkud získáváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje získáváme přímo od Vás a v případech zpracování osobních údajů dostupných v Databázi IQVIA získáváme osobní údaje od provozovatele této databáze, kterým je IQVIA Technology Solutions s.r.o.

7. S kým Vaše osobní údaje sdílíme?

Osobní údaje v určitých případech sdílíme s naší mateřskou společností PIERRE FABRE MEDICAMENT, reg. č. 326 118 502, Francouzská republika. Přístup k Vaším osobním údajům je však v rámci mateřské společnosti omezen pouze na osoby, které musí osobní údaje nezbytně znát z titulu svojí pracovní pozice nebo pro splnění svých pracovních povinností.

Dále Vaše osobní údaje v nezbytně nutné míře sdílíme s externími poskytovateli služeb, kteří pro nás zajišťují určité činnosti. Při výkonu těchto činností totiž dochází k rozsahem omezenému zpracování některých z Vašich osobních údajů. Externími poskytovateli služeb jsou společnosti působící v oblasti marketingu (dále „**zpracovatelé**“).

Všechny zpracovatele jsme důkladně prověřili, abychom zjistili, zda poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů a uzavřeli s nimi písemnou smlouvu, ve které se zavázali k ochraně Vašich osobních údajů a dodržení našich standardů pro zabezpečení osobních údajů.

Vaše osobní údaje jsme za určitých okolností povinni sdílet v souladu s právními předpisy také např. se správními orgány, pojišťovnami nebo policií.

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo Evropský hospodářský prostor.

8. Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?

Abychom chránili Vaše osobní údaje, přijali jsme vhodná bezpečnostní, technická a organizační opatření s cílem zabránit neoprávněnému nebo nezákonnému zpracování Vašich osobních údajů a zamezit jejich náhodné ztrátě či poškození. Přístup k Vaším osobním údajům je limitován pouze na osoby, které jej nezbytně potřebují z titulu svojí pracovní pozice nebo pro splnění svých pracovních povinností.

9. Jaký je způsob zpracování Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálními i automatizovanými prostředky prostřednictvím našich zaměstnanců nebo zpracovatelů.

10. Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje, které jsme od Vás získali na základě Vašeho souhlasu, budeme uchovávat po dobu stanovenou v příslušném souhlasu a nebo do doby, než Váš souhlas odvoláte.

Pokud jsme Vaše osobní údaje získali v souvislosti s plněním smlouvy, budeme tyto osobní údaje uchovávat minimálně po celou dobu trvání této smlouvy a následně po dobu tří let od jejího ukončení, a to pro případ eventuálního vymáhání smluvních nároků kteroukoli ze stran.

Osobní údaje, které jsme od Vás získali na základě přijetí a vyřízení Vašich dotazů, budeme uchovávat po dobu tří let od posledního kontaktu s Vámi.

11. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Právo na přístup

Máte právo požadovat, abychom Vám sdělili, zda Vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud to bude nezbytné a možné a Vy o to požádáte, poskytneme Vám rovněž kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů. Za opakované žádosti o kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek v závislosti na administrativní náročnosti, se kterou může být pořizování dalších kopií spojeno.

Právo na opravu osobních údajů

Máte povinnost nám oznamovat veškeré změny Vašich osobních údajů a pomoci nám tak udržovat Vaše osobní údaje aktuální. V případě, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo po nás požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu opravili.

Právo odvolat udělený souhlas

Svůj souhlas se zpracováním můžete kdykoliv odvolat, a to postupem podle instrukcí, které jste obdrželi při udělení souhlasu. Odvoláním souhlasu však není dotčeno zpracování, které provádíme na základě jiného právního titulu (např. plnění smlouvy).

Právo na výmaz osobních údajů

Za splnění určitých podmínek máte rovněž právo na výmaz Vašich osobních údajů. Existují však osobní údaje, které musíme zpracovávat (např. z důvodu splnění naší zákonné povinnosti), a není tak možné je vymazat, i když o to požádáte. Jakmile však skončí účel, pro který jsme Vaše údaje zpracovávali, smažeme nebo anonymizujeme je sami.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy a zpracování je prováděno automatizovaně, máte právo na tzv. přenositelnost osobních údajů. V takovém případě je naší povinností předat Vám Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a pokud je to možné, předat je na základě Vaši žádost jinému správci.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů máte zejména v případě, kdy jste nemohli ovlivnit skutečnost, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a kdy je právním titulem pro zpracování náš oprávněný zájem nebo kdy Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

V určitých případech máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Takovým případem může být například situace, kdy namítáte jejich nepřesnost. Zpracování Vašich osobních údajů tak může být pozastaveno na dobu nutnou k tomu, abychom mohli případnou nepřesnost osobních údajů ověřit.

Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování

Při zpracování Vašich osobních údajů naší společností nedochází k profilování a nejste předmětem

žádného rozhodování založeného výhradně na automatizovaném zpracování.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů došlo k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu. Příslušným dozorovým orgánem ve věci ochrany osobních údajů je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Webová adresa: www.uoou.cz

GDPR telefonní linka: 00 420 234 665 800

12. Kontaktní údaje

Budete-li mít jakékoliv otázky ohledně těchto zásad nebo budete-li chtít uplatnit svá práva v oblasti ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím:

- na e-mailu info.cz@pierre-fabre.com; nebo
- telefonicky na: +420 286 004 111; nebo
- prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) na e-mailu dpcz@pierre-fabre.com.

13. Změny zásad

Tyto zásady mohou být čas od času měněny z důvodu změny právních předpisů nebo regulatorních požadavků nebo v případě aktualizace našich procesů spojených s ochranou osobních údajů. O všech podstatných změnách Vás budeme informovat e-mailem, který jste nám při registraci sdělili. Doporučujeme Vám však tyto zásady pravidelně kontrolovat.